

Politique de confidentialité

Information Légale

Sécurité et Protection des données de caractère personnel

Applicable à partir du 25 mai 2018 à l'ensemble de l'Union Européenne, le règlement européen sur la protection des données (RGPD) renforce les droits des résidents européens sur leurs données et responsabilise l'ensemble des acteurs traitant ces données qu'ils soient ou non établis au sein de l'Union européenne. Voir [CNIL/RGPD](#)

En complétant les questionnaires et en nous communiquant ses données, l'utilisateur autorise et donne son consentement volontairement pour le traitement de ses données de caractère personnel, données qui sont librement communiquées par l'utilisateur du Site ChaussuresOnline.com. Ainsi, l'utilisateur accepte et donne son consentement formellement pour que les données fournies ou qu'il fournira à l'avenir puissent faire l'objet d'un traitement dans un fichier de données à caractère personnel. Les informations recueillies sur les formulaires de ChaussuresOnline.com sont enregistrées dans un fichier informatisé et ne seront en aucun cas transmises à un tiers.

Conformément à la [loi « informatique et libertés »](#) n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant en ligne sur ce site.



Droit d'opposition

Pour exercer ce droit, vous pouvez adresser un email à administrator@chaussuresonline.com



Transparence

Nous sommes transparents et honnêtes avec la façon dont nous collectons vos données personnelles et pourquoi nous les collectons.

Vos informations personnelles sont recueillies lors de :

- Création d'un compte sur nos sites internet ou applications mobiles ;
- Visites de notre site internet ChaussuresOnline.com qui utilisent des cookies ;
- Sélection des produits dans votre panier d'achat ;
- Achat de nos produits en ligne ;
- Abonnement à notre newsletter ;
- Inscription à notre programme de fidélité ;
- Une demande de retour ;
- Recueil des avis clients
- Contact au service client par tout moyen de communication mis à votre disposition tel que le courrier électronique, la messagerie instantanée, etc ;
- Participation à un jeu promotionnel ;
- Rédaction d'un commentaire ou d'un avis sur un article ;
- Partage d'un avis avec un ami par envoi d'un e-mail depuis une fiche article ;
- Partage d'un avis par l'intermédiaire de Facebook, Google +, Twitter, Instagram ou Pinterest depuis une fiche article ;
- Saisie d'informations dans un formulaire sur notre site internet ;



Traitement

Nous utilisons vos données personnelles uniquement dans le cadre de la relation commerciale et de façon sécurisée.

Transmission de vos données

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à la société GBK par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de vos commandes paiements et envoi de colis. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la commande de l'Acheteur pourront être transmises à tout tiers habilités par la loi aux seules fins de vérification de l'identité de l'Acheteur et de la validité de la commande.

Avant tout transfert de données personnelles, la société GBK s'assure que ses prestataires lui garantissent les meilleures conditions et procédures, conformément à la réglementation en vigueur, quant à la sécurisation de tels transferts.



Sécurité

Mesures de sécurité prises pour protéger vos données

Les données sont stockées dans le respect de la législation française et de la réglementation européenne.

En tant que responsable de traitement, la société SARL GBK, prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La société SARL GBK a déployé un système de sécurité afin d'assurer la plus grande sécurité des données collectées et de détecter les violations de données. Cela inclut la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes, la sécurité du système informatique pour empêcher l'accès externe à vos données.

Durées de conservations de vos données

Les durées de conservations des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales. Voir [CNIL/Conservation des données](#)

Au terme de ces durées, un tri doit donc être effectué parmi la totalité des données collectées pour ne garder que les seules données indispensables.

Prévention et lutte contre la fraude

Les données collectées sont également utilisées dans le cadre de la prévention et de la lutte contre la fraude notamment à la carte bancaire. ChaussuresOnline.com se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le client lors du passage de la commande et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux. Cette vérification pourra prendre la forme d'une demande de justificatifs d'identité et/ou de domicile.

A défaut de réponse positive de la part du client, ChaussuresOnline.com se réserve le droit d'annuler la commande passée par le client.

Le paiement par url

Un lien url dirige directement l'acheteur sur la page de paiement sécurisée de PayZen.

Concernant les données liées aux numéros de cartes bancaires, PayZen by Lyra est certifiée PCI DSS, norme qui encadre spécifiquement la protection de ce type de données.

Le paiement par Paypal

PayPal est un service de paiement, qui permet aux utilisateurs d'envoyer de l'argent et de payer en toute occasion sur internet, via un smartphone ou un ordinateur. Paypal a mis en place un Règlement sur le respect de la vie privée pour expliquer la manière dont Paypal collecte, conserve, traite, partage et transfère vos données personnelles lorsque vous ou utilisez ses services.

[Voir Paypal/Règlement sur le respect de la vie privée](#)

Nous nous sommes engagés pour une protection efficace des données personnelles que vous nous confiez. Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement

Veillez également vous référer à nos [Conditions Générales de Ventes](#).